

# Melding - schade glas

Wacht niet te lang met het doen van de melding! Binnen 48 uur kunnen wij je namelijk het beste helpen. Wat moet je doen:

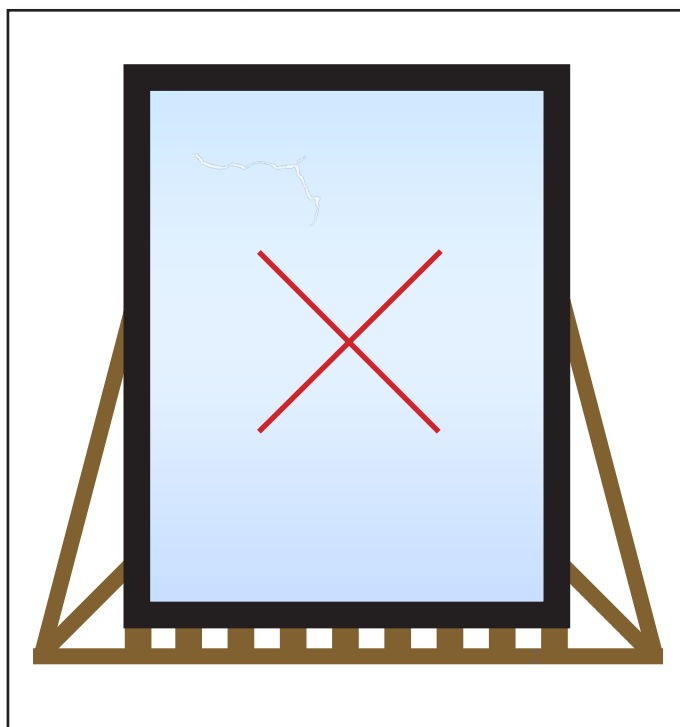
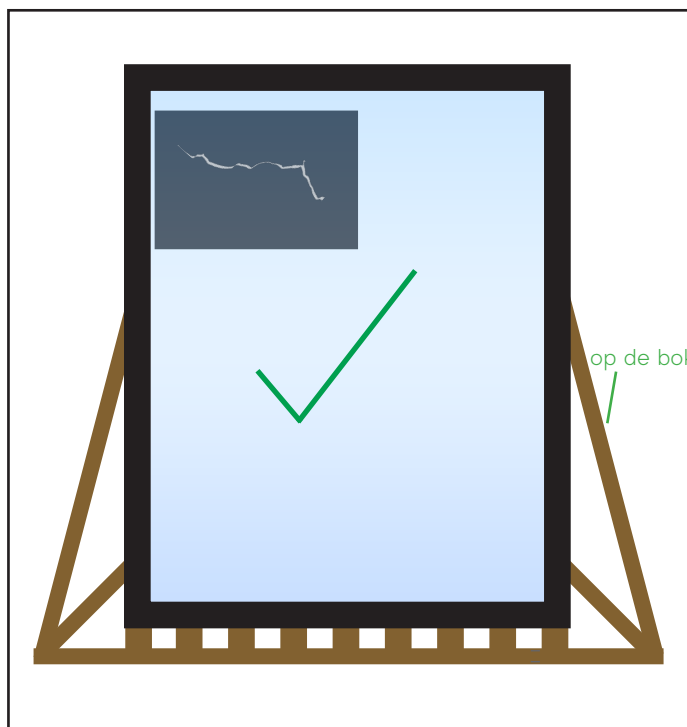
- Stuur een e-mail naar: [info@toeleveringonline.nl](mailto:info@toeleveringonline.nl) met een duidelijke omschrijving van de situatie.
- Voeg de volgende **2 foto's** toe met het kozijn **op de bok**.

## foto 1

Zorg ervoor dat het hele kozijn én de bok op de foto staan. We willen je vragen iets donkers (bijvoorbeeld een zwart doek of papier) achter de breuk te houden zodat dit goed zichtbaar is. **We kunnen een klacht van schade aan het glas alleen in behandeling nemen wanneer het kozijn/ruit niet van de bok is afgehaald.** Controleer of de schade goed te zien is op de gemaakte foto.

Donkere doek/papier achter de breuk

Breuk niet goed zichtbaar



## foto 2

Maak een close-up foto (van dichtbij) van de glasbreuk. Volg hierbij dezelfde instructies als bij foto 1. Het is niet nodig om voor deze foto de bok erbij op te zetten. Controleer of de schade goed te zien is op de gemaakte foto.

